



Carta dei servizi Micronido VALENTINA S.A.S.

La carta dei servizi è un documento che si rivolge a chi usufruisce dei servizi della 'Valentina S.A.S.' stabilendo norme di erogazione e descrivendo le procedure per la tutela dei clienti. E' stata concepita come documento che si rivolge ai cittadini al fine di rendere trasparente l'attività della Valentina SAS infatti descrive finalità, modi e criteri attraverso cui il servizio viene erogato, diritti e doveri modalità e tempi di partecipazione, procedure di controllo a disposizione delle famiglie ma soprattutto un documento di dialogo che rafforza la relazione tra cittadini e la società. Le indicazioni contenute nella presente Carta dei Servizi sono valide fino a quando non intervengono disposizioni normative e organizzative che richiedano di modificarne i contenuti.

Il nido nasce su impronta Montessoriana

L'obiettivo ambizioso del metodo è quello di favorire lo sviluppo del bambino che si appresterà ad essere un adulto sereno in pace con se stesso e della società in cui vive. Questo percorso viene attuato promuovendo l'autonomia, il rispetto reciproco e la conoscenza del sé.

L'asilo nido è un servizio educativo privato rivolto a bambini in fascia d'età compresa tra i 3 mesi e 3 anni, gestito da personale qualificato.

DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio di asilo nido si rivolge a bambini di età compresa tra i tre mesi e i tre anni. I bambini già frequentanti i servizi educativi nell'anno scolastico precedente hanno diritto di precedenza nell'accesso al servizio per quello successivo. Tale diritto non è automatico ma sottoposto alla presentazione di una domanda di conferma che il genitore dovrà presentare nel mese di giugno per il settembre successivo.





ISCRIZIONI

Saranno aperte le iscrizioni per tutto l'anno scolastico presso il micronido "VALENTINA S.A.S." sito in Via Sandro Pertini n. 68, nella città di Molfetta (Bari)

Una volta accettata l'iscrizione e prima dell'inizio anno scolastico saranno previsti incontri di conoscenza con i genitori i quali verranno chiamati a compilare una scheda famiglia, con i dati anagrafici del bambino, un modulo di iscrizione, un questionario conoscitivo per i nuovi iscritti al fine di raccogliere maggiori informazioni sulle abitudini e le figure di riferimento, utile per la scelta delle educatrici di riferimento, il più possibili affini al bambino e una liberatoria all'uso di immagini e dati personali.

Alle educatrici spetterà il compito di stilare un piano di lavoro giornaliero e periodico, scritto e verbale, riguardante la gestione del rapporto con le famiglie.

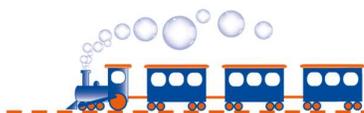
Una volta completate le iscrizioni si procederà con un incontro collettivo con le famiglie durante il quale verrà presentata la struttura e il metodo che si appronterà, argomenti di interesse comune per la vita del Nido

Verranno in questa sede stabilite le date per l'inserimento dei bambini e la durata potrà variare a seconda del bambino. In media durerà una/due settimane.

FUNZIONAMENTO

Il nostro asilo nido sarà operativo per un periodo complessivo di 48 settimane a partire dal 1 settembre alla seconda settimana di agosto

Le festività canoniche e le viglie il nido sarà chiuso. Il calendario scolastico verrà distribuito ai genitori all'inizio dell'anno scolastico e affisso in bacheca per libera consultazione.





FORMAZIONE DELLE GRADUATORIE E CRITERI GENERALI DI AMMISSIONE AL NIDO

Qualora il numero delle domande superi il contingente dei posti disponibili (13 bambini di cui almeno 3 lattanti) sarà redatta una lista di attesa in base ad una valutazione che terrà conto dei seguenti requisiti espressi in punteggio.

- 2 punti unico genitore
- 2 punti iscrizione part-time
- 1 punto presenza disabile nel nucleo familiare
- 1 punto genitori entrambi lavoratori.

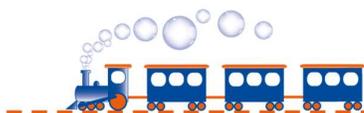
INSERIMENTO

L inserimento è un momento estremamente delicato ed importante per piccoli e grandi. I genitori impareranno a fidarsi delle educatrici e dovranno trasmettere questo senso di fiducia al bambino che a sua volta dovrà familiarizzare col contesto e con i pari

Sarà premura delle educatrici accompagnare genitori e piccoli nella conoscenza e familiarità dell'ambiente.

L'inserimento (o ambientamento) avverrà per gradi e durerà 15 giorni e richiederà per i primi tre giorni la presenza costante dei genitori. I bambini avranno a disposizione un'area gioco che condivideranno prima solo con i genitori (il primo giorno), poi con le educatrici e i genitori (secondo giorno) e infine solo con le educatrici (dopo 3 giorni le riconosceranno come familiari). Dal 4° giorno i bimbi verranno lasciati per un'ora: 30 minuti con il genitore e 30 con l'educatrice, il quinto un'ora e mezza: 30 minuti con il genitore e 60 con 1 educatrice e poi due dal sesto, sempre con la permanenza del genitore per 30 minuti.

Dalla seconda settimana il primo giorno si avrà un'ora di permanenza del bambino con le educatrici; il secondo giorno sempre un'ora di permanenza con le educatrici e si effettuerà il cambio del pannetto insieme, il terzo giorno il





bambino effettuerà la merenda con le educatrici; il quarto giorno il bambino potrà fare la pappa con le educatrici; il quinto giorno resterà per il momento del sonno e si chiamerà il genitore per farlo insieme.

Gradualmente si arriverà alla piena frequenza.

Il genitore sarà seduto in sezione e incoraggerà il figlio nell' esplorazione dell'ambiente, ma senza forzarlo.

Il bambino a poco a poco riconoscerà le insegnanti come figure di riferimento a cui rivolgersi.

Ad ogni modo per l' ambientamento si terrà conto delle esigenze e dei tempi di adattamento dei bambini, pertanto lo schema descritto potrebbe subire variazioni.

ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA AL NIDO

ORE 8:00 INGRESSO E ACCOGLIENZA

ORE 9:30/10:00 MERENDA

ORE 10:30/11:30 ATTIVITA' DI VITA PRATICA

11:30/12:00 PRANZO

12:00/13:00 GIOCO LIBERO

13:00/14:30 RIPOSINO POMERIDIANO

14:30/16:00 ATTIVITA' DI VITA PRATICA

Chiusura nido e pulizia degli ambienti

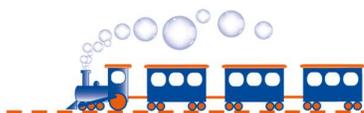
All' arrivo dei bambini per l' accoglienza in sede ci saranno due educatrici

Dalle ore 12:00 alle 13:00 è prevista l' uscita dei bambini a part-time

Dalle ore 15:00 invece è prevista l' uscita dei bimbi a tempo pieno

A chiusura del nido è prevista la pulizia degli ambienti

Le attività diurne considereranno i tempi e i bisogni del bambino e prevedranno momenti di gioco libero e di gioco strutturato, l'ora della merenda, cambio pannolino o w.c. , pranzo e momento relax.





ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

Per l'allestimento degli ambienti e la scelta dei materiali si è partiti da uno studio e un'osservazione attenta dei bisogni dei bambini e delle sue fasi evolutive psico-fisiche.

Uno spazio adeguato deve essere in grado di accogliere il bambino e di corrispondere il suo grado di sicurezza e di affettività importantissimi nei primi anni di vita.

L'ambiente deve sostenere e incoraggiare il desiderio di esplorare e conoscere, la capacità di movimento e il conseguente apprendimento di nuove capacità.

Il nido è un luogo in cui il bambino trascorrerà buona parte della giornata pertanto deve identificarlo come posto a cui attribuire un valore emotivo.

All'interno della struttura il piccolo deve riscontrare un calore affettivo nelle relazioni sia con le educatrici che con gli altri pari, in più deve avere degli oggetti che appartengono a lui e che parlano di lui.

Per questa ragione è di fondamentale importanza la fase dell'inserimento, che deve essere fatta in maniera tranquilla e amorevole.

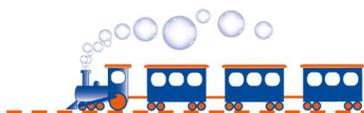
La struttura sarà suddivisa in angoli-gioco che permetteranno al bambino di esplorare gli spazi e di utilizzare nuovi materiali e nuove tecniche di gioco.

LO SPAZIO PER LATTANTI

Per bambini da 3 mesi a 12 è stato pensato uno spazio esteticamente curato e stimolato sensorialmente. Per la fascia d'età 10-12 mesi si è pensato di inserire piccoli maniglioni su tutto il perimetro della struttura al fine di consentire il movimento e la posizione eretta per i primi passi.

Avremo pertanto:

- Angolo morbido con cuscini e tappeto
- Tappeto senso percettivo
- Mobile primi passi
- Specchio





Verranno utilizzati i seguenti materiali:

- Materiali senso-percettivi
- Cesto dei tesori
- Libri tattili
- Materiali per la suzione

LO SPAZIO PER I MEDI

Per la fascia d'età dai 12 ai 24 mesi gli spazi devono essere ben differenziati. Verranno introdotti angoli che puntano al gioco simbolico composto da:

- L'angolo dei travestimenti
- L'angolo dei travasi e della manipolazione
- L'angolo delle attività didattiche

LO SPAZIO DEI GRANDI

E' dedicato ai bambini dai 24 ai 36 mesi e punta a materiali di diversa natura atti a incrementare il senso di autonomia dei bambini sia nel gioco che nelle relazioni con i coetanei.

Avremo pertanto:

- L'angolo di botanica
- L'angolo dei travasi (condiviso con i medi)
- L'angolo del gioco simbolico (condiviso)
- L'angolo della cucina
- L'angolo delle bambole
- L'angolo della lavanderia

SERVIZIO MENSA

Per tutti i bambini che transiteranno all'interno della struttura del nido è previsto un servizio di mensa che verrà effettuata a mezzo di servizio catering dall'impresa 'Mister chef' ubicata sempre nella città di Molfetta, autorizzata al trasporto e alla consegna dei pasti su tutto il territorio.





Il pasto dei bambini comprenderà:
un primo, un secondo, frutta di stagione e pane è previsto un calendario dei pasti mensile a varianza settimanale deciso da un nutrizionista.
All'atto dell'iscrizione tutti i genitori dovranno rilasciare un certificato in cui elencare le allergie o le intolleranze dei piccoli così da evitare incidenti e conseguenze nocive per i bambini.
Sarà pertanto possibile somministrare pasti selezionati a seconda del problema alimentare riscontrato.

TARIFFE DEL NIDO

Le tariffe variano a seconda delle ore trascorse nella struttura e in base alla fascia d'età del bambino iscritto. Per una maggiore dinamicità si è pensato di offrire dei pacchetti orari per un minimo di 4h al giorno fino al tempo pieno

PART-TIME

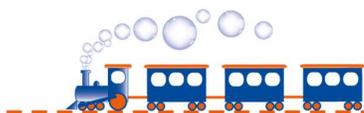
LATTANTI: 400 EURO
SEMIDIVEZZI: 350 EURO
DIVEZZI: 250 EURO

TEMPO PIENO

LATTANTI: 800 EURO
SEMIDIVEZZI: 500 EURO
DIVEZZI: 400 EURO

PERSONALE ADDETTO AL NIDO

L'organico dell'asilo nido sarà composto da un'equipe di educatrici formate ed esperte, affiancate da personale in formazione e ausiliario. Le figure principali saranno la coordinatrice delle educatrici ed una referente.





Il rapporto numerico tra educatrici e bambini sarà quello stabilito dalla norma vigente in relazione alla fascia d età del bambino e al numero degli iscritti

Tutte le educatrici sono in possesso di titolo di studio specifico e svolgeranno molteplici funzioni.

- Organizzazione della vita quotidiana, con il buon uso delle attrezzature e del materiale di gioco
- Programmazione delle attività educative

Avranno competenze specifiche nell'educazione della personalità globale del soggetto in età dai tre mesi ai tre anni con specifico riferimento alla psicologia dello sviluppo e della prima infanzia, alla pedagogia e puericultura, in una prospettiva di continuo aggiornamento e formazione.

In questo ambito saranno supportate da un consulente psicologico che sarà a disposizione anche della struttura e dei genitori.

SPORTELLLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO E MEDIAZIONE FAMILIARE

La struttura offrirà la possibilità ai genitori di consultare le dott.ssa Sara Forchione, Psicologa e la Dott.ssa Loredana Avvento insegnante ed esperta in mediazione familiare

Lo sportello di ascolto è una possibilità di incontro e di confronto, di dialogo su tematiche inerenti la prima infanzia, la genitorialità, le dinamiche delle relazioni di coppia e della famiglia.

Saranno previsti incontri tematici serali a ingresso libero riservati ai genitori dei bambini dell'asilo e a pagamento per gli altri adulti che vi prenderanno parte (cinque euro l'ingresso). Saranno all'occorrenza chiamati esperti in qualità di oratori su tematiche specifiche di particolare interesse e delicatezza.

Le stesse dottoresse offriranno un'attività di supporto a tutto lo staff della struttura nido con interventi di supervisioni e riunioni di equipe con il personale educativo di osservazione e consulenza, al bisogno, nei vari momenti della giornata dei bambini.





INCONTRI E NOZIONI DI PRIMO SOCCORSO

L'amministratrice del nido, la sig.ra Capurso Francesca Valentina in qualità di istruttrice delle manovre di disostruzione pediatrica e di primo soccorso, rilasciati dalla Croce Rossa Italiana, terrà in sede in maniera del tutto gratuita degli incontri con tutti i genitori e i nonni dei bambini. Si tratterà di incontri serali al fine di educare e informare il più possibile gli adulti in materia di primo soccorso

SERVIZIO TRASPORTO

La struttura è dotata di mezzo di trasporto munito di appositi seggiolini per i bambini con una capienza massima di 9 posti a sedere e la figura di un autista qualificato per la mansione. Questo servizio è stato pensato per tutti i genitori o le figure di affidamento dei bambini impossibilitati a muoversi da casa, a prendere e riportare i piccoli in sede.

Il servizio è a pagamento ed ha un costo mensile di 45 euro o di 5 euro giornaliero per chi volesse usufruirne alla necessità.

REGOLAMENTO INTERNO

Per una corretta gestione e comunicazione genitori/struttura è importante conoscere le regole che seguono:

- Per ogni bambino è prevista la compilazione di un modulo di iscrizione, un questionario personale, l'autorizzazione all'utilizzo dei dati e di materiale fotografico del bambino all'interno della struttura per cartellonistica o recite;
- Al modulo di iscrizione del bambino si allegano: copia documento identità dei genitori e copia del libretto delle vaccinazioni obbligatorie effettuate;
- Coloro che delegheranno la presa dal nido dei bambini a terze persone sono tenuti a compilare una delega e/o in caso di estrema necessità di chiamare la titolare responsabile della struttura prima di passare a prendere il bambino.
- I genitori e gli adulti tutti sono tenuti a restare nella zona filtro o di benvenuto della struttura
- Si accede alle aule di laboratorio solo ed esclusivamente con calzini antiscivolo o opportuni copri scarpe.
- Gli orari di apertura/fine attività vanno rispettati





- E' possibile anticipare l'uscita del bambino con debito preavviso
- Qualunque variazione, necessita, comunicazione o problematica va affrontata con la titolare responsabile della struttura
- La quota mensile va pagata entro e non oltre giorno 10 di ogni mese, con pagamento anticipato e senza dilazioni (retta-mensa-servizio trasporto-laboratori)
- È previsto il rimborso pari al 10% del mensile in caso di assenze continuative superiori a 10gg.
- È prevista una quota annuale di iscrizione che va versata al momento di compilazione del modulo di iscrizione che è pari a 50,00euro

NELLO ZAINO NON MANCHERANNO:

- Un cambio di abito per il bambino che può sporcarsi
- Un grembiulino antimacchia per le attività con l'acqua e la pittura
- 5 pannolini
- 2 bavagli
- Rotolo scottex
- 2 paia di calzini antiscivolo

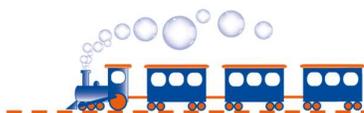
Il tutto va consegnato al personale in sede a inizio settimana, verranno poi restituiti ai genitori a fine settimana per il bucato

RAPPORTI NIDO FAMIGLIA

E' importante prevedere degli incontri con l'utenza genitoriale dei bambini che frequenteranno il nido e prevedere occasioni di aggregazione al di fuori del quotidiano scambio di informazioni in entrata e uscita nido.

Per questo motivo si prevedono:

1. open day della struttura per i nuovi iscritti
2. primo colloquio di conoscenza
3. incontro collettivo di inizio anno
4. due incontri durante l'anno con tutti i genitori per informazioni curriculari e didattiche
5. colloqui individuali con i genitori nel corso dell'anno scolastico con psicologo/educatrice/consulente, in data prestabilita





6. momenti di aggregazione per recite di fine anno e festività canoniche.

CONTROLLO QUALITA'

Ad inizio e a fine anno verranno distribuiti dei questionari anonimi a tutti i genitori al fine di capire aspettative e obiettivi da raggiunti. Un questionario di gradimento sarà un buon metodo per il controllo della qualità dei servizi offerti e per un miglioramento costante dello staff e della struttura stessa.

CONTATTI

Asilo nido "Valentina S.A.S."
Via Sandro Pertini, 68
Molfetta
70056-Bari
Mail: vale.capurso@yahoo.it

